

FAQ E-commerce

Question 1: Comment se connecter?

Réponse 1: L'URL <http://ecom.easyfresh.be> vous donne accès à la page suivante. Remplissez votre adresse mail et votre mot de passe et cliquez sur 'Connexion' (Vous pouvez demander votre identifiant par mail à collect@viangro.be).

CLIENTS ENREGISTRÉS

Adresse mail *

Mot de passe *

Mot de passe oublié ?

Connexion ▶

NOUVEAUX CLIENTS

Découvrez dès à présent votre nouvel outil de travail et tous les avantages que Viangro vous offre jour après jour. Afin d'avoir accès à toutes les possibilités, prenez contact via le site ou via téléphone au 02 558 34 34. Nous nous ferons plaisir de vous accompagner.

BIENVENUE SUR LE SERVICE EN LIGNE DE VIANGRO FOODSERVICE

Leader belge sur le marché du Foodservice de solutions repas ultra-fraîches adaptées aux besoins des responsables des cuisines de collectivités. Choisir Viangro Foodservice c'est choisir pour la tranquillité d'esprit au sein de vos opérations.

Nos solutions repas sont basées sur une large variété de viandes fraîches, de charcuteries, de produits cuisinés savoureux et autres produits ultra-frais alliant créativité et savoir-faire artisanal.

Ce site a été développé pour faciliter le passage de vos commandes mais aussi pour vous conseiller dans la réalisation de vos repas au quotidien.

Profitez-en en n'hésitez pas à nous contacter au 02 558 34 34 pour nous poser toutes vos questions et nous faire part de vos commentaires et suggestions.

Si votre panier est vide, on vous demandera d'abord au nom de quel client vous désirez vous connecter (uniquement si vous êtes responsables de plusieurs exploitations). Cliquez sur 'Modifier' pour confirmer.

Contacteer ons: 02 558 32 32 (maa-vrij 7u-17u)

TANIA HOME -3 | Mijn favorieten | Mijn historie | Mijn account | Log uit. Fr NI

Viangro FOODSERVICE

Zoek op trefwoord of referentie(nummer)

WINKELMAND 27,08
0 producten TOTAL: 0,00 €

Rund Varken Kalf Lam Paard Gehakt Bereiding Gevogelte Fijnkost Traiteur Wild Veggies Snacking Vis

Fruit & Groenten

Kies uw klant

-ALEXIANEN BOECH - 6606

-ALEXIANEN BOECH - 6606

-BELLEWAERDE SRG - 8720

-BELLEWAERDE VER - 8723

-COLLARD JOUR - 813

-DEMO ECOMMERCE - 3

-EC BLOCERY - 6074

-EC CALEVOET - 1883

-EC EGLANTIERS - 1881

-EC HOMBORCH - 1884

-EC MESSIDOR - 1880

-EC VAL FLEURI - 1882

-ECOLE JEAN PAUL - 1889

-JOLI BOIS - 1878

-KARREMBERG - 1879

-ORCHIDEE ITTRE - 44002

-ST LOUIS BXL - 1890

-UNIJ SELF EAS - 46002

Wijzigen ▶

Gevogellegehakt 2014

Delicious VeggieFood

ONZE TROEVEN

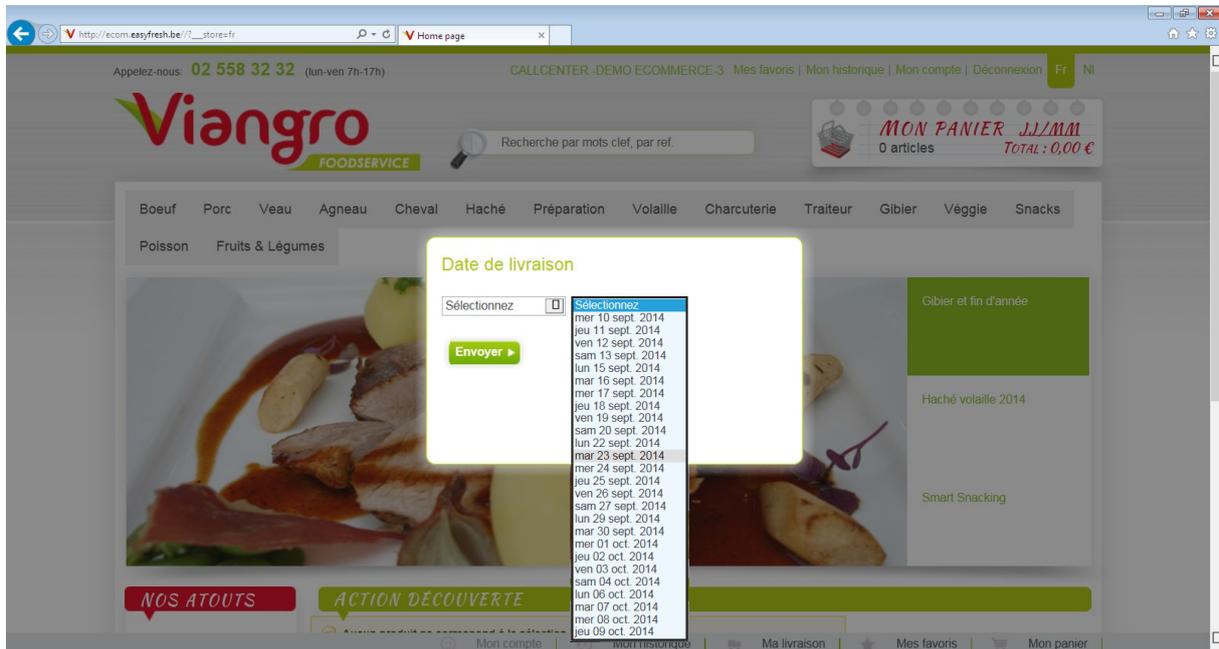
Logistiek

ONTDEKKINGSACTIE

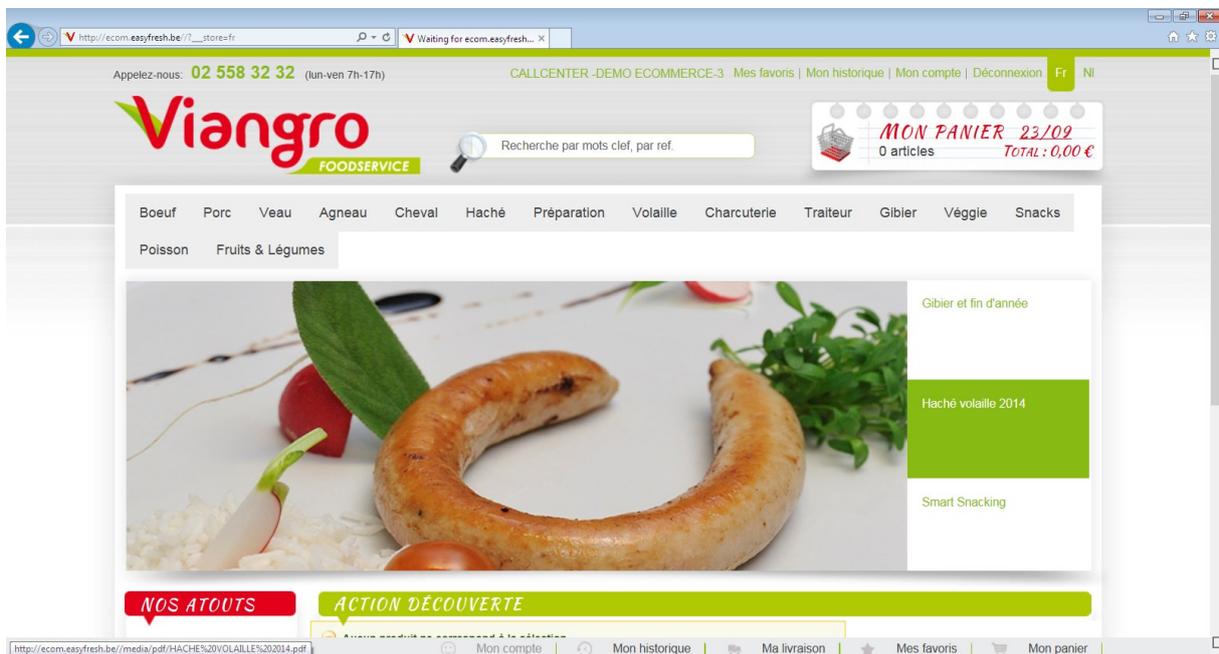
Er komen geen producten overeen met de selectie.

Mijn account | Mijn historie | Mijn levering | Mijn favorieten | Mijn Winkelmand

Ensuite, si votre panier est toujours vide, on vous demandera une date de livraison. Les dates sont proposées en fonction de vos propres jours de livraison. Si vous avez encore une commande en préparation, vous pouvez d'abord finaliser celle-ci.



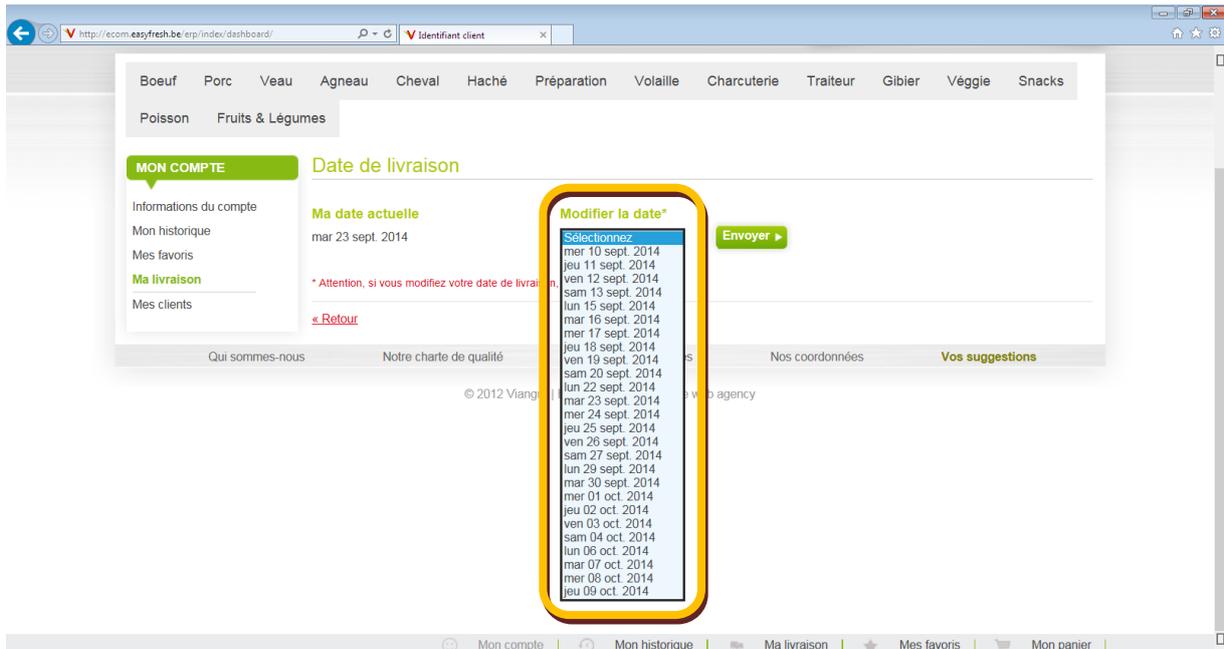
A la page suivante, vous pouvez commencer à composer votre commande.



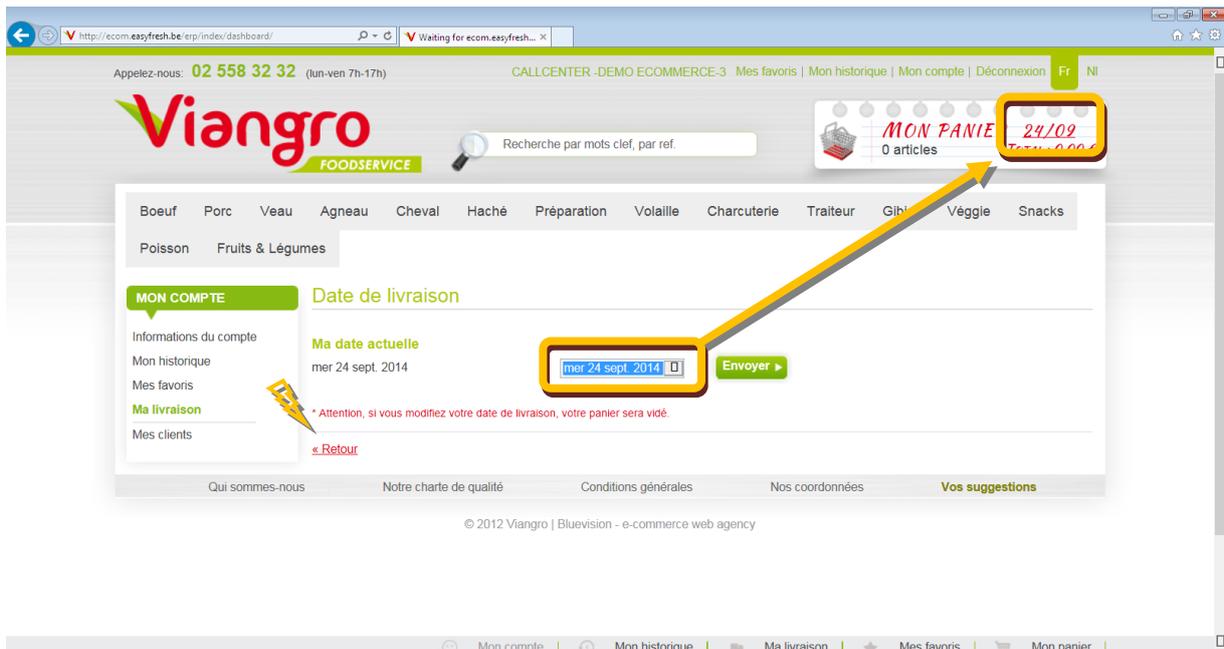
Question 2: Comment changer / choisir ma date de livraison?

Réponse 2: Lorsque vous vous connectez, un pop-up apparaîtra (cfr. Question 1) vous permettant de choisir une date parmi vos dates de livraison éventuelles. Si ce pop-up n'apparaît pas, ceci signifie que vous n'avez pas encore finalisé votre commande précédente. Vous pouvez la finaliser maintenant (et l'envoyer) OU choisir une autre date de livraison en cliquant sur la date dans le panier (cfr. capture d'écran ci-dessous).

Attention: si vous choisissez une autre date, votre panier se videra automatiquement!



Si vous cliquez sur 'Envoyer', la date en haut à droite changera et le panier se videra.

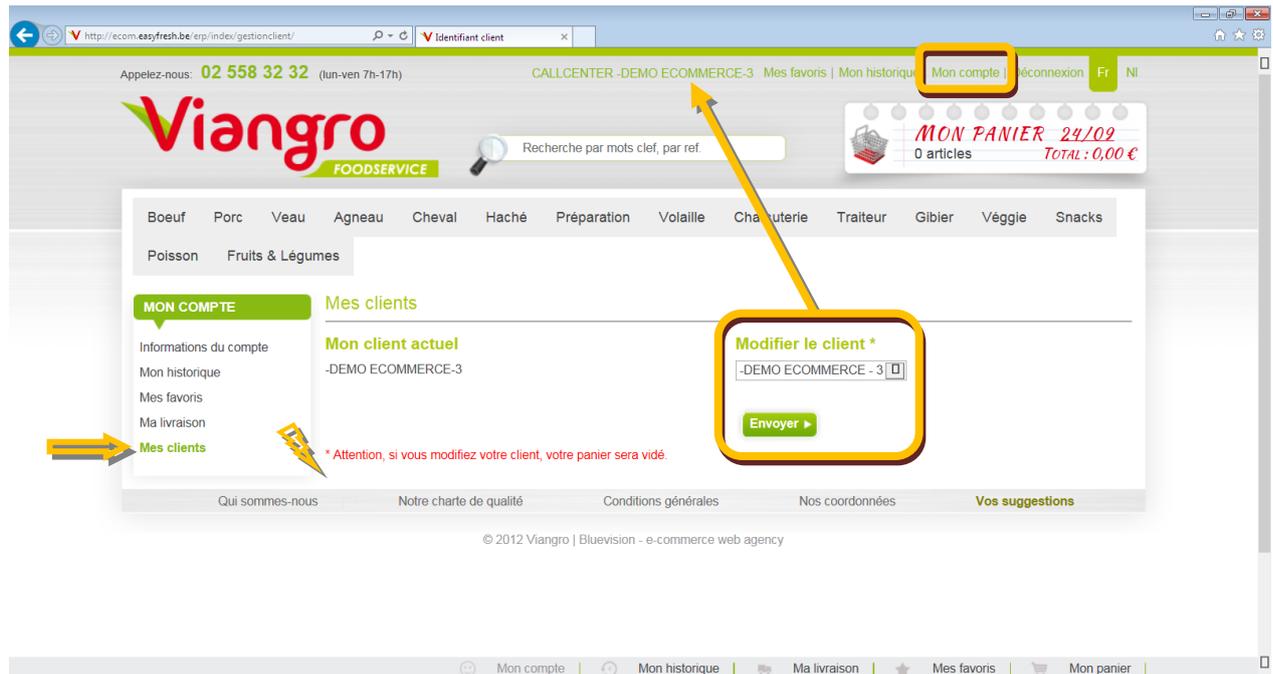


Question 3: Mon compte est lié à plusieurs clients. Comment modifier/choisir le client pour qui je veux placer une commande?

Réponse 3: Si vous vous connectez et que votre panier ne contient plus d'articles, vous verrez un pop-up (cfr. Question 1) permettant de choisir une nouvelle exploitation.

Si celui-ci n'apparaît pas, ceci signifie que vous devez encore finaliser une commande. Vous pouvez cependant toujours accéder à 'Mon compte' (en vert, en haut à droite) et sous 'Mes clients' vous choisissez un autre client et vous appuyez ensuite sur 'Envoyer'.

Attention: votre panier se videra automatiquement!



Il vous sera ensuite toujours possible de choisir une autre date de livraison.

Question 4: Comment changer mon mot de passe?

Réponse 4: Cliquez sur 'Mon compte' (en vert, en haut à droite). A la page suivante, vous cliquez sur 'Informations du compte' et ensuite sur 'Modifier le mot de passe' en dessous de votre adresse e-mail. La partie inférieure de la page apparaîtra, dans laquelle vous pouvez insérer un nouveau mot de passe. Cliquez sur 'Sauvegarder' en bas à droite.

The screenshot shows the 'Mon compte' page on the Viangro website. The page is titled 'Éditer les informations du compte'. On the left, there is a navigation menu under 'MON COMPTE' with options: 'Informations du compte', 'Mon historique', 'Mes favoris', 'Ma livraison', and 'Mes clients'. The 'Informations du compte' section is active and contains the following fields: 'Prénom *' (CALLCENTER), 'Nom *' (-DEMO ECOMMERCE), and 'Adresse mail *' (demoecomcc@viangro.be). Below these fields is a button labeled 'Modifier le mot de passe'. A second section, also titled 'Modifier le mot de passe', contains three input fields: 'Mot de passe actuel *', 'Nouveau mot de passe *', and 'Confirmer le nouveau mot de passe *'. The 'Mon compte' link in the top navigation bar is highlighted with a yellow box. Two yellow arrows point to the 'Informations du compte' menu item and the 'Modifier le mot de passe' button.

Question 5: Comment trouver mes articles?

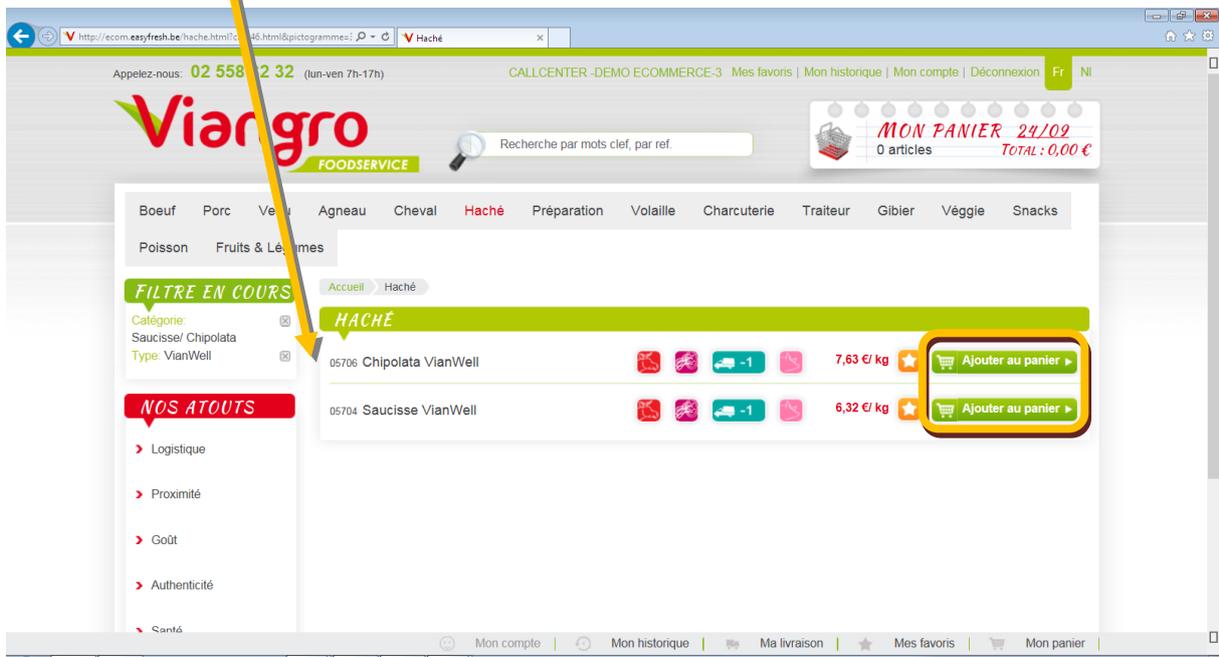
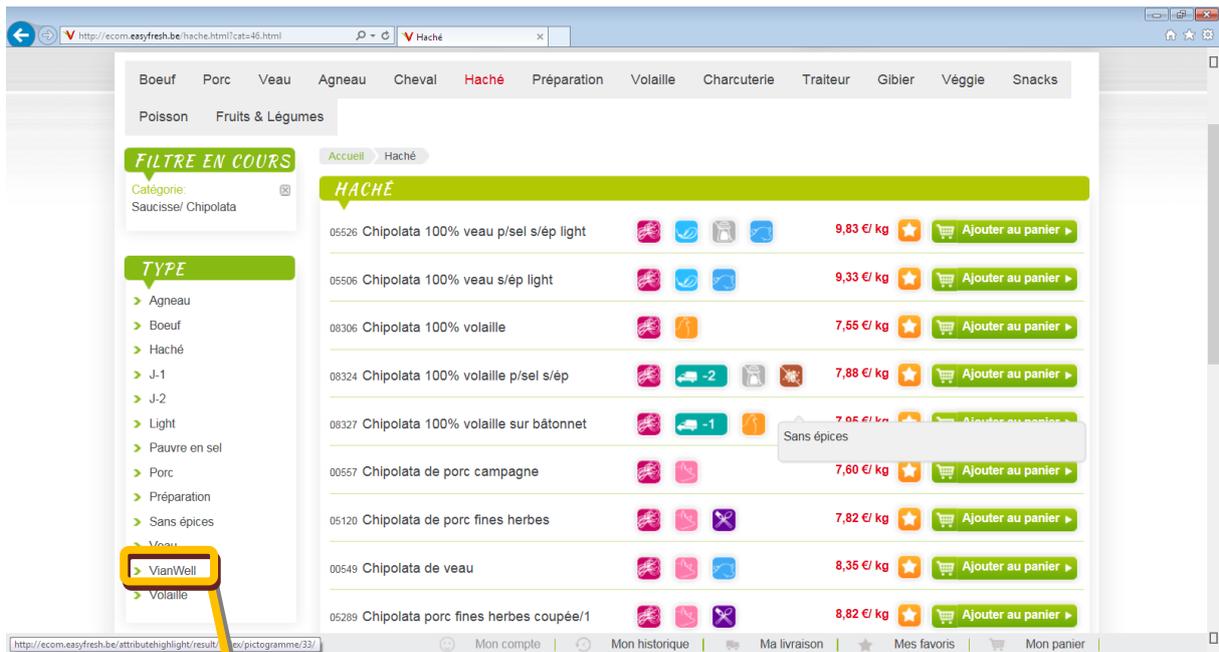
Il y a 4 façons de trouver ses articles:

- A. Via la barre des menus
- B. Via le moteur de recherche
- C. Via 'Mes favoris'
- D. Via 'Mon historique'

Réponse 5A: Via la barre des menus. En haut, vous verrez les différents articles par gamme (p.ex. Bœuf, Porc, ...). En passant la souris dessus (sans cliquer), un pop-up apparaîtra dans lequel vous pouvez choisir la catégorie (p.ex. Saucisse & Chipolata).

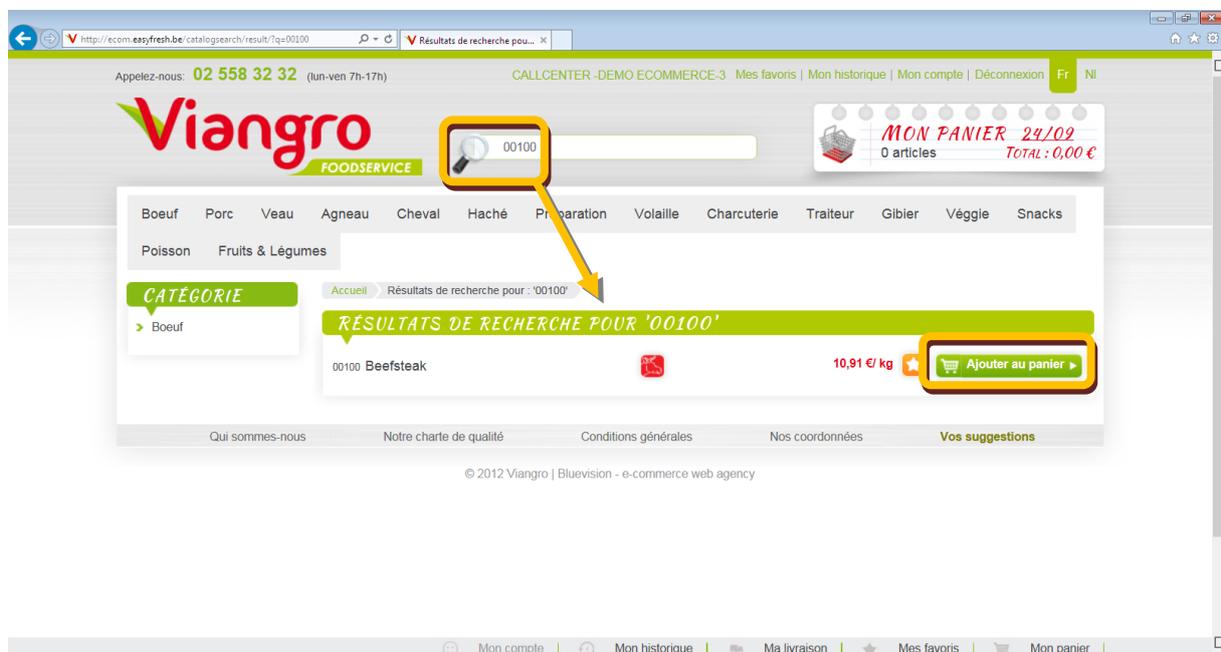
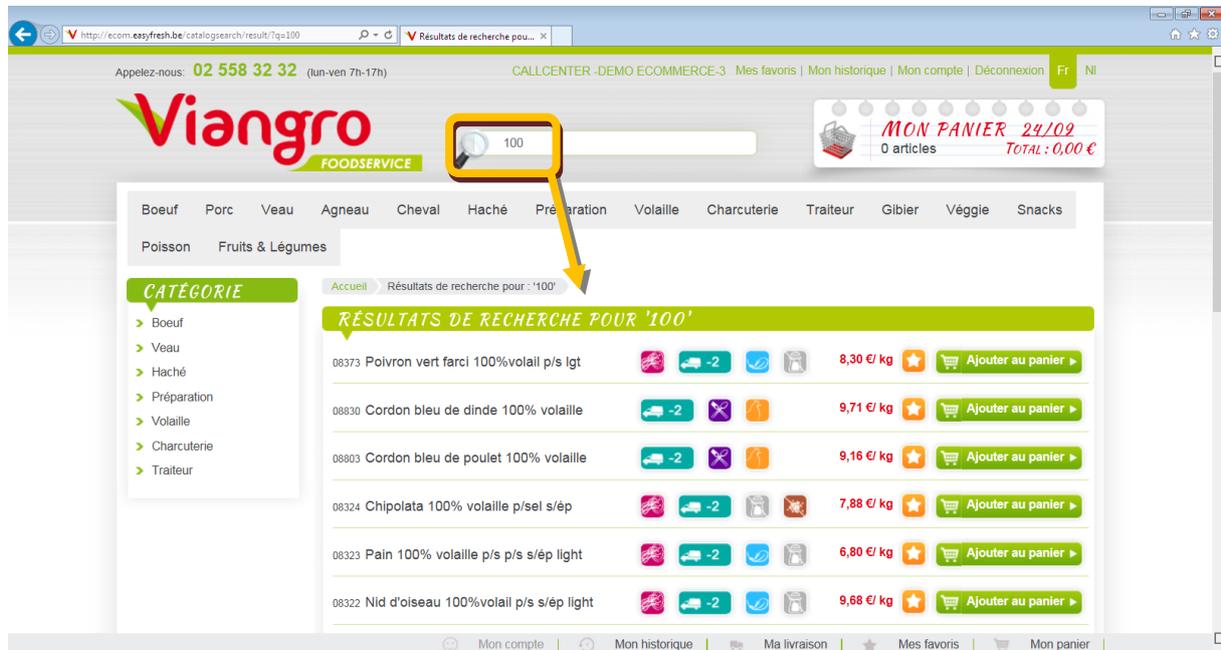


Ensuite, la liste des articles de cette catégorie apparaîtra (à gauche, dans le 'filtre actuel'). Vous pouvez affiner la recherche en précisant le 'type' (p.ex. saucisses-chipolatas de la gamme VianWell) (cfr. infra).



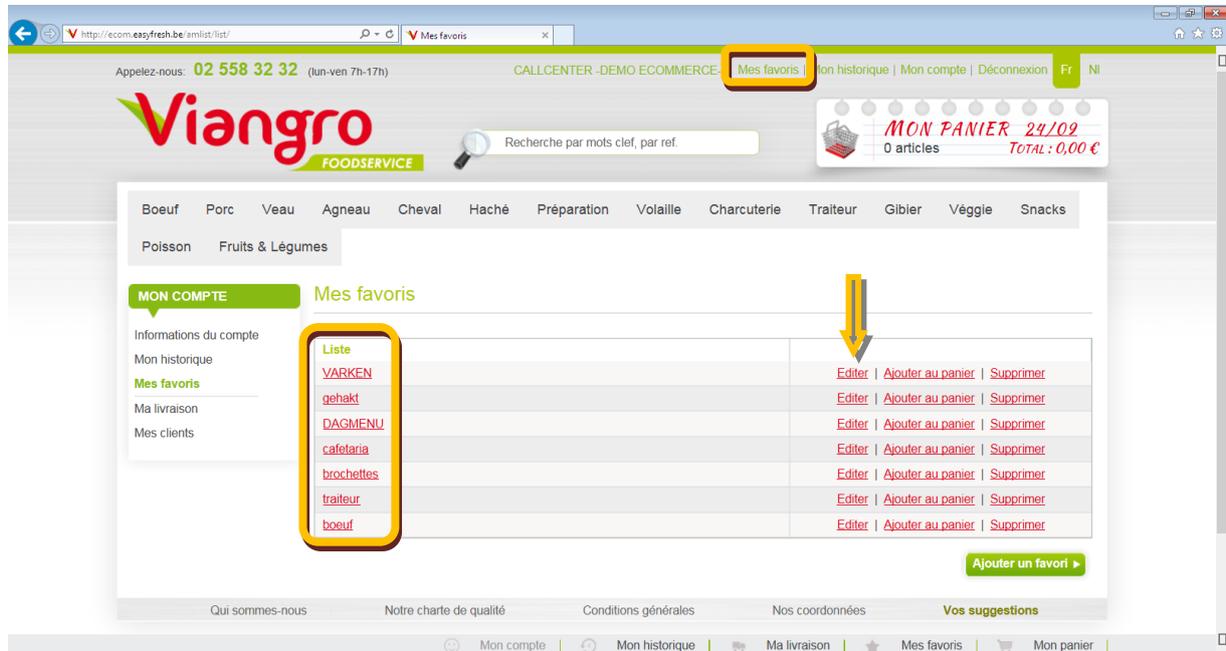
Pour ajouter à votre panier, cliquez sur le bouton vert à droite. Suite de la réponse: cfr. Question 6.

Réponse 5B: Via le moteur de recherche. Tapez le code de l'article ou le nom (ou une partie du nom) dans la zone de recherche (au milieu en haut). Un code contient toujours 5 caractères (p.ex. 00100). Le moteur de recherche cherchera la description demandée dans le code, le nom et la description de l'article. L'exemple ci-dessous démontre que lorsque vous insérez le 'code' 100, le résultat contiendra tous les articles ayant '100' dans le nom (et description, ici non visible). En comparaison, la capture d'écran suivante affiche les résultats lorsque vous insérez les 5 chiffres.



Si vous voulez ajouter ceci à votre panier, cliquez sur le bouton vert à droite. Suite de la réponse: cfr. Question 6.

Réponse 5C: Via mes favoris. Un 'favori' est une liste d'articles préférés triés par thème (p.ex. commande hebdomadaire, par gamme, ...). Dans cette liste, vous pouvez définir la quantité et le conditionnement souhaités par article. D'un seul clic, vous pouvez ajouter une liste entière à une nouvelle commande, adaptée ou non. Cliquez sur 'Mes favoris' en haut à droite (en vert) et à la page suivante vous choisissez la liste désirée.



Si vous cliquez sur 'Editier', l'écran suivant apparaîtra. Vous pourrez y choisir d'ajouter des articles (en cochant ou décochant) à votre panier, en adaptant ou non les quantités.



Réponse 5D: Via Mon historique. Si vous cliquez sur 'Mon historique' (bouton vert en haut à droite), vous verrez un aperçu de vos dernières commandes. Si vous cliquez sur 'Visualiser', vous pouvez les ajouter à votre panier.

Appellez-nous: 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) CALLCENTER - DEMO ECOMMERCE-3 Mes favoris **Mon historique** Mon compte | Déconnexion Fr NL

Viangro FOODSERVICE Recherche par mots clef, par ref.

MON PANIER 24/09 0 articles TOTAL: 0,00 €

Boeuf Porc Veau Agneau Cheval Haché Préparation Volaille Charcuterie Traiteur Gibier Véggie Snacks
Poisson Fruits & Légumes

MON COMPTE Mes commandes

Informations du compte
Mon historique
 Mes favoris
 Ma livraison
 Mes clients

| Commande n° | Date de Livraison | Livré à | Total de la commande | |
|-------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| 200003572 | 30/07/14 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 170,36 € | Visualiser Renouveler |
| 100005048 | 24/07/14 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 170,36 € | Visualiser Renouveler |
| 100001196 | 10/09/13 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 21,54 € | Visualiser |
| 100001114 | 30/08/13 | error | 72,47 € | Visualiser Renouveler |

[Retour](#)

Qui sommes-nous Notre charte de qualité Conditions générales Nos coordonnées **Vos suggestions**

© 2012 Viangro | Bluevision - e-commerce web agency

Mon compte | Mon historique | Ma livraison | Mes favoris | Mon panier

Vous voulez l'ajouter à votre panier? Cliquez alors sur 'Renouveler'. Vous verrez un aperçu de votre panier, dans lequel vous pouvez modifier la quantité (cliquez sur 'Modifier le panier') ou si vous accédez à la page de l'article (via le bouton rouge 'Modifier'), vous pouvez également adapter le poids et le conditionnement.

Envoyer la commande ▶

Panier

| Nom du produit | Prix unitaire net | Qté | Sous-total |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------|
| Beefsteak 00100 Grammage 0.200 kg Emballage Sous Vide par 10 pc | 10,91 €/kg | 10 pc | 21,82 € |
| Haché de veau 00504 Grammage - Emballage Atmos 4 kg | 6,77 €/kg | 8 kg | 54,16 € |

Continuer vos achats ▶ Vider le panier ▶ Mettre à jour le panier ▶

Les prix mentionnés sont à titre indicatif
Livraison le mer 24 sept. 2014
 Votre commande doit être envoyée avant le 23 septembre 15:00
 Saisissez ici votre référence client

Sous-total 75,98 €
Montant global 75,98 €

Mon compte | Mon historique | Ma livraison | Mes favoris | Mon panier

Question 6: Comment commander un article?

Il y a 3 façons de commander un article:

- A. Via la page d'article
- B. Via Mon historique
- C. Via Mes favoris

Réponse 6A: Via la page d'article. Vous avez sélectionné un article (via le moteur de recherche, le menu, ... cfr. Question 5). Si la description correspond à ce que vous cherchez, vous pouvez préciser le poids...

The screenshot shows the Viangro website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number 02 558 32 32, a search bar, and a shopping cart icon showing 2 articles for a total of 75,98 €. The main content area features a breadcrumb trail: Accueil > Haché > Chipolata 100% veau p/sel s/ép light. The product title is 'CHIPOLATA 100% VEAU P/SEL S/EP LIGHT' with reference 05526. The description states it is a lean beef chipolata, low in fat (8-12%), suitable for low-fat diets, and contains no preservatives. The price is 9,83 €/kg. A dropdown menu for 'Grammage' is open, showing options from 0.050 kg to 0.175 kg, with 0.100 kg selected. A yellow arrow points to the 'Grammage' label. The 'Ajouter au panier' button is visible, along with a quantity selector set to 1 pc. The bottom of the page has a footer with links for 'Qui sommes-nous', 'Notre charte de qualité', 'Conditions générales', 'Nos coordonnées', and 'Vos suggestions'.

... et le conditionnement souhaités.

Appellez-nous: 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) CALLCENTER-DEMO ECOMMERCE-3 Mes favoris | Mon historique | Mon compte | Déconnexion Fr NI

Viangro

FOODSERVICE

Recherche par mots clef, par ref.

MON PANIER 24/02
2 articles TOTAL: 75,98 €

Boeuf Porc Veau Agneau Cheval **Haché** Préparation Volaille Charcuterie Traiteur Gibier Véggie Snacks

Poisson Fruits & Légumes

Accueil Haché Chipolata 100% veau p/sel s/ép light

Retour à la liste des produits

CHIPOLATA 100% VEAU P/SEL S/EP LIGHT REFERENCE: 05526

chipolata de haché de viande de veau maigre finement moulue, pauvre en sel, sans épices. une teneur garantie en lipides de 8-12%. convient parfaitement aux régimes pauvre en graisses et sans sel, avec très peu d'allergènes. boyau naturel.

Prix informatif du total (0.1 kg) : **0,98 €**

Quantité pc

Ajouter au panier

Ajouter à la liste

Prix unitaire net
9,83 € / kg

Grammage *

Emballage *

* Champs obligatoires

Qui sommes-nous Notre charte de qualité Conditions générales Nos coordonnées Vos suggestions

Mon compte Mon historique Ma livraison Mes favoris Mon panier

Si vous indiquez le nombre exact à droite et vous cliquez sur le bouton vert 'Ajouter au panier', l'article sera ajouté à votre commande (cfr. confirmation dans le cadre vert clair).

Attention: Pour placer effectivement la commande, vous devez la confirmer! Ceci est possible via le panier en haut à droite: cliquez sur 'Total' et ensuite sur 'Commander') ou via la phrase rouge dans la barre verte.

Appellez-nous: 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) CALLCENTER-DEMO ECOMMERCE-3 Mes favoris | Mon historique | Mon compte | Déconnexion Fr NI

Viangro

FOODSERVICE

Recherche par mots clef, par ref.

MON PANIER 24/02
3 articles TOTAL: 76,96 €

Boeuf Porc Veau Agneau Cheval **Haché** Préparation Volaille Charcuterie Traiteur Gibier Véggie Snacks

Poisson Fruits & Légumes

Accueil Haché Chipolata 100% veau p/sel s/ép light

Retour à la liste des produits

Chipolata 100% veau p/sel s/ép light a été ajouté à votre panier. Désirez-vous **finaliser votre commande** ?

CHIPOLATA 100% VEAU P/SEL S/EP LIGHT REFERENCE: 05526

chipolata de haché de viande de veau maigre finement moulue, pauvre en sel, sans épices. une teneur garantie en lipides de 8-12%. convient parfaitement aux régimes pauvre en graisses et sans sel, avec très peu d'allergènes. boyau naturel.

Prix informatif du total (0.1 kg) : **0,98 €**

Quantité pc

Ajouter au panier

Ajouter à la liste

Prix unitaire net
9,83 € / kg

Grammage *

Emballage *

* Champs obligatoires

Mon compte Mon historique Ma livraison Mes favoris Mon panier

Réponse 6B: Via Mon historique. En haut à droite, vous choisissez 'Mon historique' et à la page suivante, cliquez sur 'Renouveler' (vous pouvez d'abord encore parcourir la commande si vous le voulez).

Appellez-nous: 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) CALLCENTER - DEMO ECOMMERCE-3 Mes favoris **Mon historique** Mon compte | Déconnexion Fr NL

Viangro FOODSERVICE Recherche par mots clef, par ref.

MON PANIER 24/09
0 articles TOTAL: 0,00 €

Boeuf Porc Veau Agneau Cheval Haché Préparation Volaille Charcuterie Traiteur Gibier Véggie Snacks
Poisson Fruits & Légumes

MON COMPTE Mes commandes

| Commande n° | Date de Livraison | Livré à | Total de la commande | |
|-------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|
| 200003572 | 30/07/14 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 170,36 € | Visualiser Renouveler |
| 100005048 | 24/07/14 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 170,36 € | Visualiser Renouveler |
| 100001196 | 10/09/13 | -DEMO ECOMMERCE-3 | 21,54 € | Visualiser |
| 100001114 | 30/08/13 | error | 72,47 € | Visualiser Renouveler |

[Retour](#)

Qui sommes-nous Notre charte de qualité Conditions générales Nos coordonnées Vos suggestions

© 2012 Viangro | Bluevision - e-commerce web agency

Mon compte | Mon historique | Ma livraison | Mes favoris | Mon panier

Si vous l'avez commandée à nouveau, elle sera ajoutée à votre panier. Vous pouvez encore modifier les quantités (ou modifier le poids et le conditionnement via le bouton rouge 'Modifier').
Attention: vous devez confirmer les modifications via le bouton vert à droite en bas 'Modifier panier'. Vous pouvez commander votre panier en appuyant sur 'Envoyer commande'.

http://ecom.easyfresh.be/simplecheckout/onepage/index/ Commander

Panier

| Nom du produit | Prix unitaire net | Qté | Sous-total |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------|
| Beefsteak 00100 Grammage 0.200 kg Emballage Sous Vide par 10 pc | 10,91 €/kg | 10 pc | 21,82 € |
| Haché de veau 00504 Grammage - Emballage Atmos 4 kg | 6,77 €/kg | 8 kg | 54,16 € |

Continuer vos achats > Vider le panier > **Mettre à jour le panier >**

Les prix mentionnés sont à titre indicatif
Livraison le mer 24 sept. 2014
Votre commande doit être envoyée avant le 23 septembre 15:00
Saisissez ici votre référence client

Sous-total 75,98 €
Montant global 75,98 €

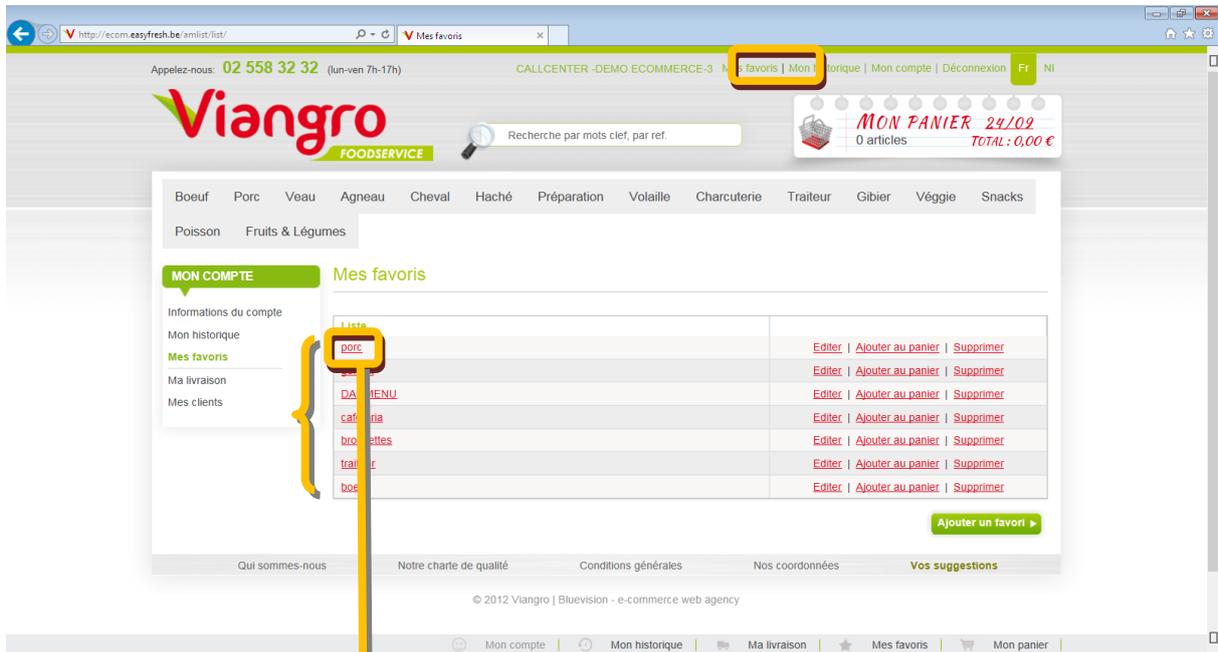
Mon compte | Mon historique | Ma livraison | Mes favoris | Mon panier

La capture d'écran ci-dessous constitue la confirmation de l'envoi.

Attention: ce message confirme que le site a tout enregistré. Si la commande est également traitée par Viangro, vous recevrez dans l'heure un mail de confirmation. Si ce n'est pas le cas ou s'il y a des erreurs, vous pouvez contacter notre call-center (tél. 02 558 32 32).

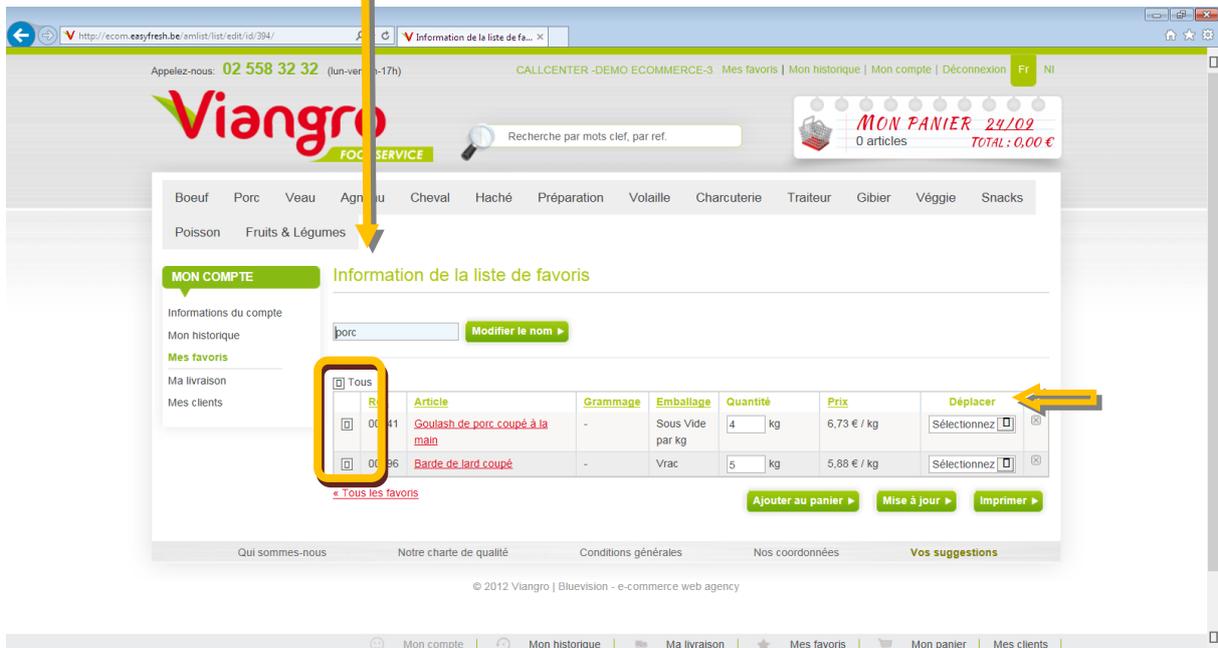
The screenshot shows a web browser window with the URL <http://ecom.easyfresh.be/simplecheckout/onepage/success/>. The page header includes the phone number 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) and the text 'CALLCENTER - DEMO ECOMMERCE-3'. The Viangro logo is prominently displayed with the tagline 'FOODSERVICE'. A search bar is present with the text 'Recherche par mots clef, par ref.'. A shopping cart icon shows 'MON PANIER 24102' with '0 articles' and a 'TOTAL: 0,00 €'. A navigation menu lists various food categories: Boeuf, Porc, Veau, Agneau, Cheval, Haché, Préparation, Volaille, Charcuterie, Traiteur, Gibier, Véggie, Snacks, Poisson, and Fruits & Légumes. The main content area features a green message: 'Your order has been received.' Below this, it says 'Merci de votre achat!' and provides the order number: 'Votre n° de commande est : 100006051.' It also states: 'Vous allez recevoir un mail de confirmation avec les détails de votre commande ainsi qu'un lien pour suivre son avancement.' and 'Cliquez [ici pour imprimer](#) une copie de votre confirmation de commande.' A green button labeled 'Continuer vos achats' is located at the bottom right of the main content area. The footer contains links for 'Qui sommes-nous', 'Notre charte de qualité', 'Conditions générales', 'Nos coordonnées', and 'Vos suggestions'. The copyright notice at the bottom reads '© 2012 Viangro | Bluevision - e-commerce web agency'. The browser's address bar and navigation buttons are visible at the top, and a secondary navigation bar at the bottom includes links for 'Mon compte', 'Mon historique', 'Ma livraison', 'Mes favoris', and 'Mon panier'.

Réponse 6C: Via Mes favoris. Cliquez sur le bouton vert 'Mes favoris' en haut à droite. Tous vos favoris apparaîtront.



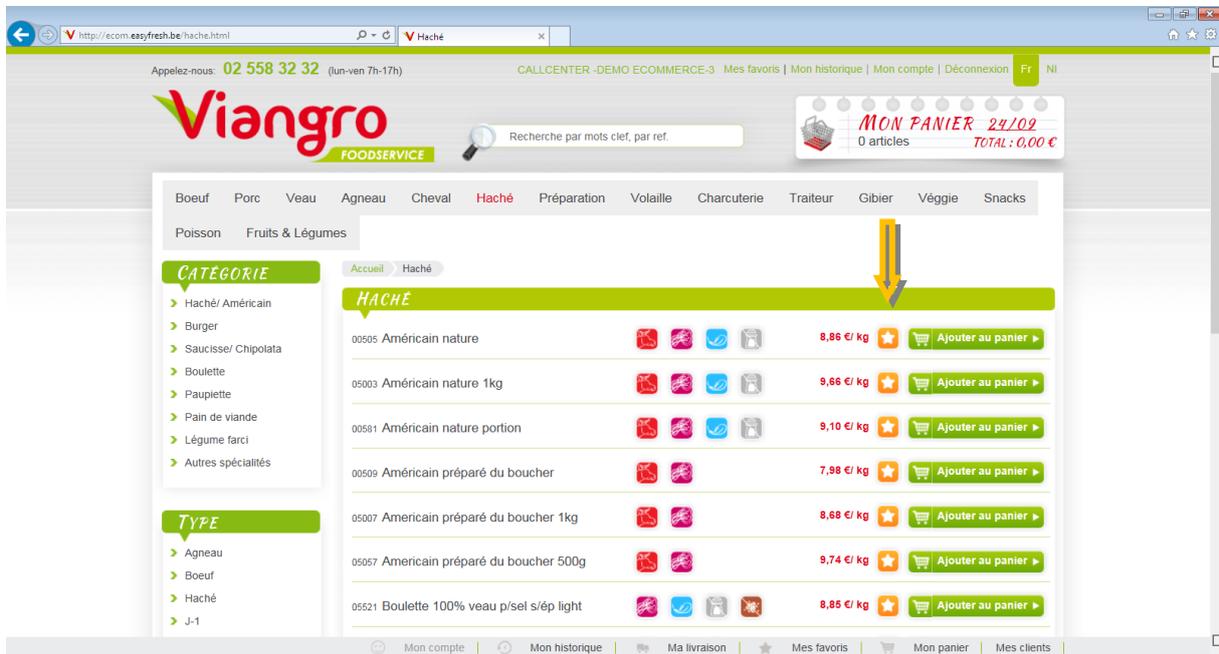
Sélectionnez un favori. La page qui apparaîtra ensuite vous permettra de vérifier tous les articles (la photo apparaît si vous passez la souris sur le nom de l'article). Vous pouvez ranger les articles en fonction du code, nom, poids, conditionnement et prix.

Vous pouvez soit ajouter tous les articles à votre commande, soit sélectionner uniquement ceux que vous voulez ajouter.



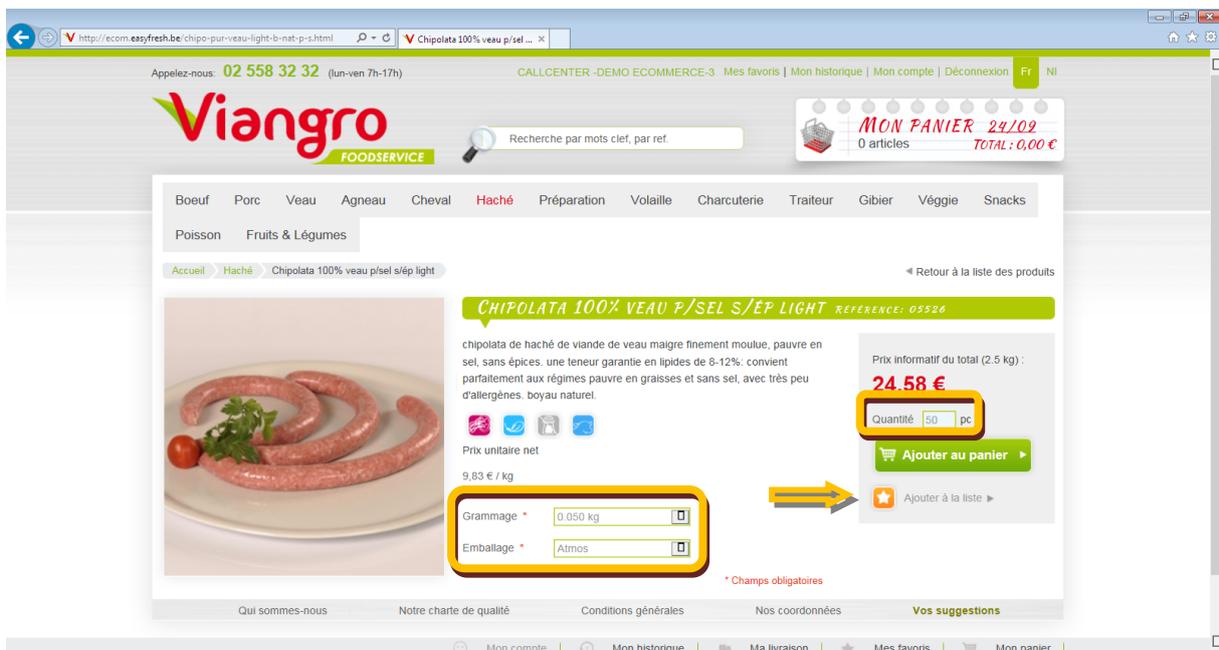
Question 7: Comment ajouter un article à une liste de favoris?

Réponse 7: Via l'étoile. L'étoile (dans un carré orange) vous permet d'ajouter un favori. Si vous cliquez sur l'étoile (ou sur l'article même), la page de l'article apparaîtra.



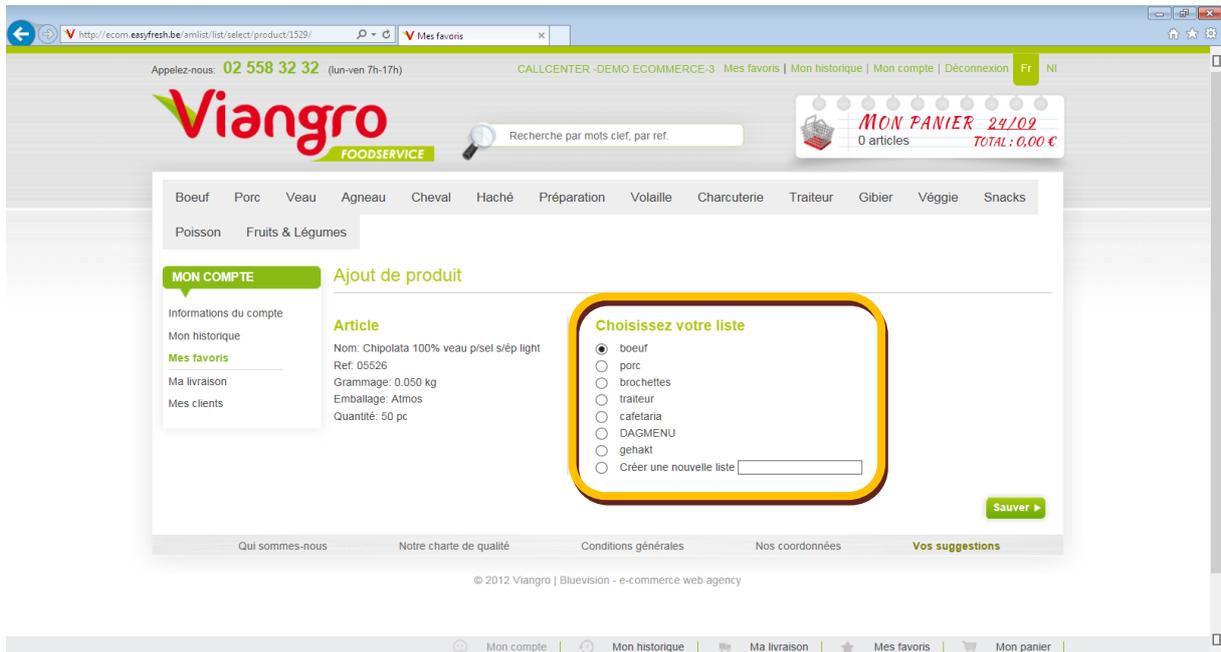
The screenshot shows the Viangro website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number 02 558 32 32 and the text 'CALLCENTER-DEMO ECOMMERCE-3'. Below this is the Viangro logo and a search bar. A shopping cart icon shows 'MON PANIER 24102' with '0 articles' and 'TOTAL: 0,00 €'. The main navigation menu includes categories like Boeuf, Porc, Veau, Agneau, Cheval, Haché, Préparation, Volaille, Charcuterie, Traiteur, Gibier, Véggie, Snacks, Poisson, and Fruits & Légumes. The 'Haché' category is selected. A list of products is displayed, each with a star icon and an 'Ajouter au panier' button. A yellow arrow points to the star icon for the first product, '00505 Américain nature'.

Sur la page de l'article, vous devez préciser le poids le plus fréquent, le conditionnement et la quantité. Ensuite, cliquez sur l'étoile. Vous pouvez enregistrer le même article plusieurs fois, p.ex. avec d'autres spécifications.

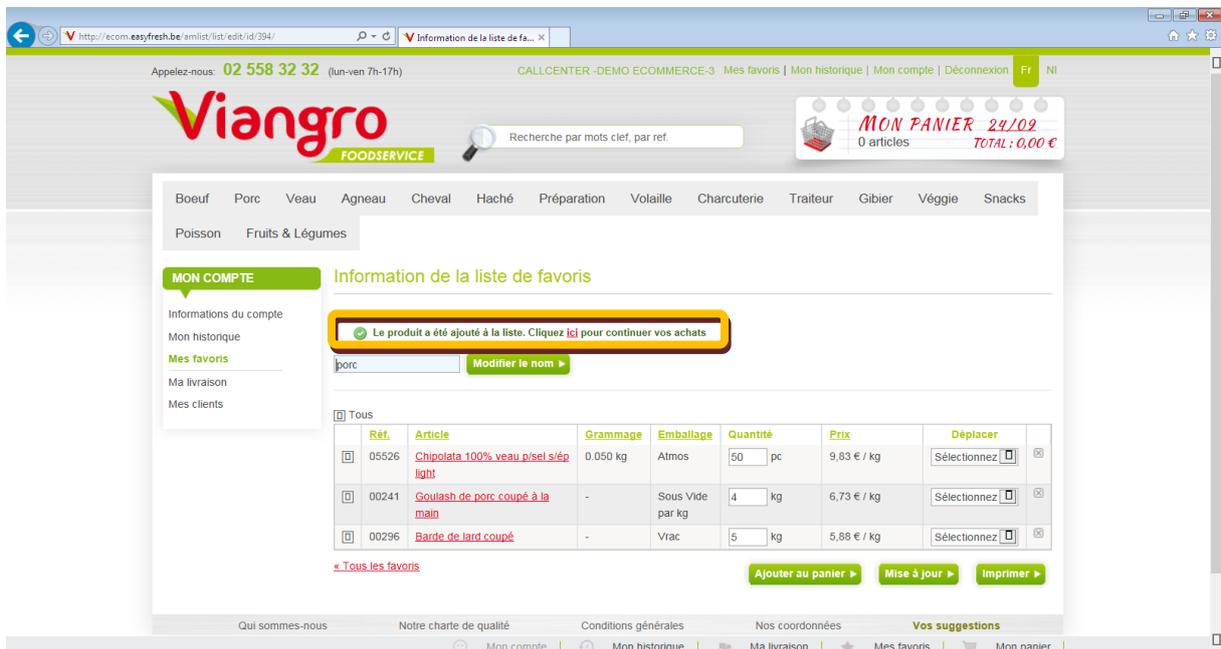


The screenshot shows the product page for 'CHIPOLATA 100% VEAU P/SEL S/ÉP LIGHT'. The page includes a product image, a description, and a price of 24.58 € for a 2.5 kg quantity. The unit price is 9.83 €/kg. There are input fields for 'Grammage' (0.050 kg) and 'Emballage' (Atmos). A yellow arrow points to the star icon next to the 'Ajouter à la liste' button. The page also features a 'Retour à la liste des produits' link and a 'Vos suggestions' section.

Après avoir cliqué sur l'étoile, vous pouvez soit choisir à quelle liste existante vous voulez ajouter cet article soit créer un nouveau favori.



'Sauver' vous permet d'ajouter l'article à la – nouvelle – liste, avec les spécificités choisies.



Si vous vous êtes trompé de liste, vous pouvez déplacer l'article (à droite) vers un autre favori existant.

Appellez-nous: 02 558 32 32 (lun-ven 7h-17h) CALLCENTER - DEMO ECOMMERCE-3 Mes favoris | Mon historique | Mon compte | Déconnexion

Viangro FOODSERVICE

Recherche par mots clef, par ref.

MON PANIER 24.109
0 articles TOTAL: 0,00 €

Boeuf Porc Veau Agneau Cheval Haché Préparation Volaille Charcuterie Traiteur Gibier Véggie Snacks
Poisson Fruits & Légumes

MON COMPTE
Informations du compte
Mon historique
Mes favoris
Ma livraison
Mes clients

Information de la liste de favoris

Le produit a été ajouté à la liste. Cliquez [ici](#) pour continuer vos achats

porc

| Réf. | Article | Grammage | Emballage | Quantité | Prix | Déplacer |
|-------|------------------------------------------------------|----------|------------------|----------|-------------|-----------------------------------------------|
| 05526 | Chipolata 100% veau p/sel s/ép light | 0.050 kg | Atmos | 50 pc | 9,83 € / kg | Sélectionnez <input type="button" value="x"/> |
| 00241 | Coulash de porc coupé à la main | - | Sous Vide par kg | 4 kg | 6,73 € / kg | Sélectionnez <input type="button" value="x"/> |
| 00296 | Bande de lard coupé | - | Vrac | 5 kg | 5,88 € / kg | Sélectionnez <input type="button" value="x"/> |

« Tous les favoris

Qui sommes-nous | Notre charte de qualité | Conditions générales | Nos coordonnées | Vos suggestions

Mon compte | Mon historique | Ma livraison | Mes favoris | Mon panier

Question 8: Comment avoir plus de détails relatifs aux promotions?

Ces détails sont disponibles (provisoirement) à 2 endroits:

- A. Via les bannières
- B. Via les actions découvertes

Réponse 8A: Via les bannières. Trois bannières apparaissent en alternance (dans ce cas: Monoportions, hâché de volaille et Delicious VeggieFood). Cliquez sur la PHOTO pour avoir plus de détails relatifs à l'offre (Vous pouvez arrêter l'alternance des bannières en cliquant sur le texte à droite).

The screenshot shows the Viangro website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number 02 558 32 32, a search bar, and a shopping cart icon labeled 'MON PANIER 29.102' with '0 articles' and 'TOTAL: 0,00 €'. Below the navigation bar is a menu with categories: Boeuf, Porc, Veau, Agneau, Cheval, Haché, Préparation, Volaille, Charcuterie, Traiteur, Gibier, Véggie, Snacks, Poisson, and Fruits & Légumes. The main content area features a large image of a roasted duck with potatoes and vegetables. A yellow arrow points to a green button labeled 'Gibier et fin d'année' on the right side of the image. Below the image, there is a section titled 'NOS ATOUTS' with a link to 'Logistique' and a section titled 'ACTION DECOUVERTE' with a message 'Aucun produit ne correspond à la sélection'. The footer contains links for 'Mon compte', 'Mon historique', 'Ma livraison', 'Mes favoris', and 'Mon panier'.

La photo peut cacher une autre page web, comme sur la capture d'écran ci-dessous. Sur cette page, vous pouvez cliquer sur le petit dépliant afin de le visionner en version agrandie (en pdf). Un pdf se trouve aussi parfois derrière une photo-bannière.



Le pdf apparait dans un nouvel onglet.

En bas, vous verrez une barre noire, vous permettant de modifier la taille du texte (- ou +) (cfr. capture d'écran). Vous pouvez également utiliser le bouton 'Ctrl' et la souris.





Réponse 8B: Via les actions découvertes. L'exemple de la page ci-dessous ne contient pas d'actions, mais si certains articles sont disponibles il vous suffira de cliquer et vous serez immédiatement réorienté vers l'article pour le commander ...

